

## 電腦商店街 解説

どの店舗に、どのような問題点があるのか、実際に発生している事例を参考にしたショッピングサイトを用意し、生徒が電子ショッピングの体験をとおして、気を付けること、被害に遭った場合の対処方法を学習することを目的とした教材である。ショッピングの後の解説画面ではそれぞれの、問題点の解説や対処方法を説明する。

ショッピング操作を省略して、どのような問題があるか解説とイラストで学習するツアー画面もある。

### (1) 電腦商店街入口

次ぎのショッピングサイトの入り口と電腦商店街ツアーボタンがある。

水星電腦商店

金星百貨店

火星オンラインショップ

木星商店

土星ネットウオーク商店

天王星オンライン商店

海王星サイバーショップ

冥王星ネット通販



図1 電腦商店街入口

それぞれの店舗の概要は以下のとおりである。

(1) 水星電腦商店

代金を受け取って、雲隠れということがある。表示項目の確認、前払い（銀行振込 / 郵便振替）や代金引換（郵便局 / 宅配便）などは信用できる店の場合のみ利用することや、被害にあった場合の対処方法を知る。

この店舗は商品が届かず、住所、電話番号などが表示されていない。



図2 水星電腦商店画面

(2) 金星百貨店

表示項目の確認、前払い（銀行振込／郵便振替）や代金引換（郵便局／宅配便）などは信用できる店で利用することや、偽ブランドなどの被害にあった場合の対処方法を知る。

この店舗は届いたバッグが直ぐに壊れ、住所、電話番号などが表示されていない。

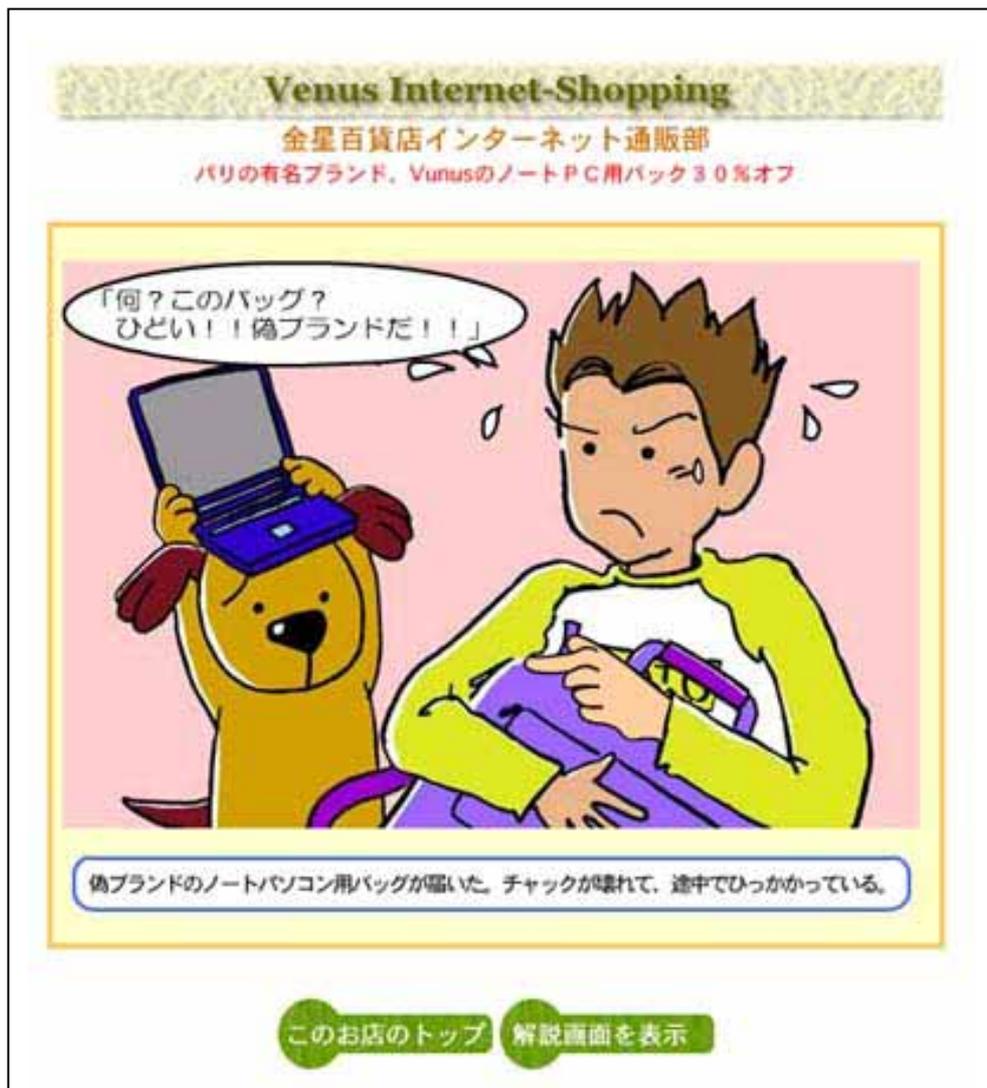


図3 金星百貨店画面

### (3) 火星オンラインショップ

配達中の破損や、最初から壊れている商品を守る店も考えられるので、表示項目、支払い方法、返品条件などの確認をとおして対処方法を知る。

支払い方法が少なく、多少問題ある店舗である。

返品条件で初期不良は修理・交換できると表示している。

この店舗は壊れたパソコンが届く。返品条件を確認することや対処方法を学習する。

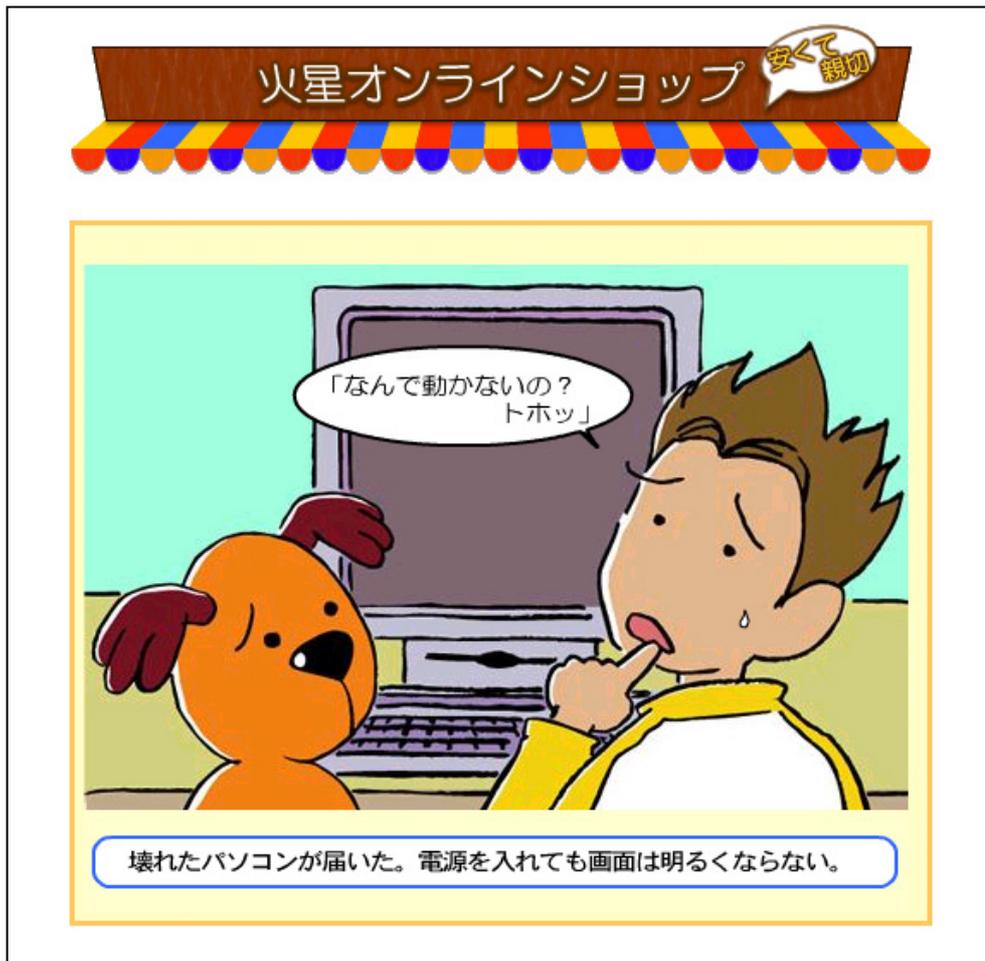


図4 火星オンラインショップ画面

#### (4) 木星商店

注文時の入力ミスや業者のミスで、届いた数量が発注者の考えていたのと違うケースがある。注文画面のハードコピーを残しておくことや、返品についての契約内容を確認することを知る。

この店舗の注文画面では、プログラムで故意に注文数量を変えて表示する。生徒がそれに気付いて<買い物かご画面>で個数を修正した場合、商品到着画面では生徒におほめの絵が表示され、気付かない場合、沢山の商品が届く。

この店舗ではお客の注文ミスによる返品は受け付けないことを表示している。

#### 入力ミスに気が付かない場合



図5 木星商店画面 - 1

入力ミスに気が付いた場合



図 6 木星商店画面 - 2

(5) 土星ネットウオーク商店

遅滞無く納品できない場合、メールなどでそのことを連絡してくれる丁寧な業者の方が問題の発生は少ないことを知る。

業者から納期遅れのメールが届く。

問題ある店舗。返品条件が不備（手続き、返品費用、返品の制限や条件が明記されていない）



図7 土星ネットウオーク商店画面

(6) 天王星オンライン商店

信頼のできる業者の選び方を知る。また、電子ショッピングの便利さを知る。

注文した商品は無事届く。

信頼できる店舗であり、返品条件や納品条件が詳細に明記されている。

電子ショッピングの便利さや楽しさを学習する。



図8 天王星オンライン商店画面

(7) 海王星サイバーショップ

商品の延着に対しての対応方法を知る。

4週間たって注文してあったパソコンが届くが、返品条件の表示が無い。



図9 海王星サイバーショップ画面

(8) 冥王星ネット通販

消費者の誤解を招くような画面で注文をとるような店があることを知る。

この店舗はプレゼントが届いたと思って喜んで商品を明けたら一緒に請求書が入っていた。



図 10 冥王星ネット通販画面